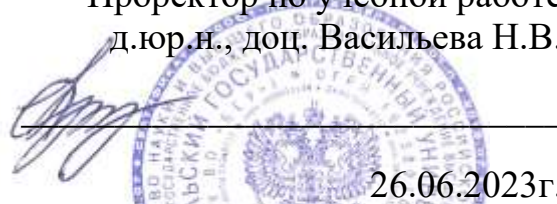


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

**Рабочая программа дисциплины**

ФТД.У.7. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

|  |    |
|--|----|
| Курс   | 2  |
| Семестр  | 22 |
| Лекции (час)   | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 36 |
| Курсовая работа (час)  |    |
| Всего часов  | 72 |
| Зачет (семестр)  | 22 |
| Экзамен (семестр)  |    |

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02  
Менеджмент.

Автор О.Г. Седых

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями. Основными задачами курса «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является активизация личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации, повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция   |
|----------------------------|---|
| УК-6                       | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |

### Структура компетенции

| Компетенция  | Формируемые ЗУНы   |
|--|--|
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | З. Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--------------------|------------------|
|--------------------|------------------|

|  |    |
|--|----|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |    |
| Лекции   | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 36 |
| Всего часов  | 72 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости  |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
| 1     | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития   | 22      | 4      | 4                               | 10                 |                          | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности".<br>Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2     | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности  | 22      | 4      | 4                               | 10                 |                          | Эссе на одну из предложенных тем  |
| 3     | Организация работы с волонтерами   | 22      | 4      | 4                               | 10                 |                          | Тест. Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов"  |
| 4     | Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 22      | 6      | 6                               | 6                  |                          | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными"  |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости   |
|-------|--------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
|       |                          |         |        |                                 |                    |                          | группами, органами власти и иными организациями".<br>Упражнение "Форс-мажор".<br>Деловая игра "Проблемное распоряжение".<br>Кейсы по теме "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" |
|       | ИТОГО                    |         | 18     | 18                              | 36                 |                          |  |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем                                    | Содержание  |
|-------|--|---|
| 1     | Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития | Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.<br>В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. |
| 2     | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности  | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой  |

| № п/п | Наименование разделов и тем   | Содержание   |
|-------|---|--|
|       |   | <p>деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.</p>   |
| 3     | <p>Организация работы с волонтерами</p>   | <p>Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p> |
| 4     | <p>Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p> | <p>Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. В результате обучения, обучающиеся получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.</p>   |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
| 1                | Семинар 1 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Востребованные направления волонтерской деятельности"   |
| 1                | Семинар 2 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2                | Семинар 3 "Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности". На семинарском занятии осуществляется подготовка эссе на одну из предложенных тем  |
| 3                | Семинар 4 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии осуществляется тестирование по изученному материалу  |
| 3                | Семинар 5 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии проходит групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов"  |
| 4                | Семинар 6-7 "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". На семинарских занятиях проходит групповая дискуссия и решение кейсов   |
| 4                | Семинар 8-9 "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". На семинарских занятиях проходит деловая игра и тренинг   |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1     | 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | УК-6  | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У.Уметь определять | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности"   | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|---|---|---|--|--|
|       |   |   | <p>приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем</p>  |  | <p>баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10)</p>                                      |
| 2     |   | УК-6  | <p>З. Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем</p> | <p>Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства"</p>  | <p>10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей;</p> |



| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|----------|---|---|---|--|---|
|          |   |   |   |  | выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10)  |
| 3        | 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности      | УК-6  | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Эссе на одну из предложенных тем   | 10-8 баллов – студент выполнил задание, логично и понятно раскрыл содержание проблемы, привел доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 7-5 баллов – студент выполнил задание, неполно раскрыл содержание проблемы, выразил собственное мнение и не привел соответствующие доводы. 4-1 балл – студент не раскрыл тему во время написания эссе, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание. (10) |
| 4        | 3. Организация работы с волонтерами                                   | УК-6  | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У.Уметь определять  | Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов"   | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий четко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5   |

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)   | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|----------|---|---|--|--|--|
|          |   |   | приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   |  | баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 5        |   | УК-6  | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   | Тест   | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. Общая оценка – до 10 баллов. (10)  |
| 6        | 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | УК-6  | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями"   | 10-8 баллов – студент выполнил задание, логично и понятно раскрыл содержание проблемы, привёл доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 7-5 баллов – студент выполнил задание, неполно раскрыл содержание   |

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|----------|---|---|---|--|--|
|          |   |   | всей жизни  |  | проблемы, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы. 4-1 балл – студент не раскрыл тему во время подготовки задания, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание. (10)   |
| 7        |   | УК-6  | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Деловая игра "Проблемное распоряжение"   | 20-11 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты. 10-4 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли. 3-0 балла – Участники деловой игры не договорились о |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|---|---|---|--|--|
|       |   |   |   |  | взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов (20)   |
| 8     |   | УК-6  | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>Н.Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Кейсы по теме "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями"   | 10-8 баллов – студент предоставил понятное решение кейса и аргументировал его; 7-5 баллов – студент предоставил немного непонятное решение кейса и аргументировал его; 4-1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса (10) |
| 9     |   | УК-6  | У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>Н.Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем   | Упражнение "Форс-мажор"  | 10-8 баллов – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров. 7-4 баллов – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели. 3-1-балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры   |

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
|          |   |   |   |  | заболели, или мероприятие сорвалось. 0 баллов – студент не нашел решение проблемы (10)  |
|          |   |   |   | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Включает в себя 10 тестовых заданий. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Максимальная оценка за третий вопрос – 20 баллов.

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**Знание:** Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. В чем заключается обучение волонтеров?
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Добровольчество в образовании и культуре.
4. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
5. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
6. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
9. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
10. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
11. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
12. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
13. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
14. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
15. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
16. Основные принципы работы волонтеров.

17. Отраслевые направления развития добровольчества.
18. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
19. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Максимальная оценка ответа – 30 баллов (оценивается соответствие ответа вопросу до 5 баллов; полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 10 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 5 баллов)..

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Умение: Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Задача № 1. Проанализировать нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок

Задача № 2. Сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (50 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Максимальная оценка ответа – 50 баллов. 50-36 баллов – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его; 35-14 баллов – студент предоставил непонятное решение кейса и аргументировал его; 15-1 балл – студент предоставил непонятное решение кейса и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса.

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Навык: Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем

Задание № 1. Решить кейс по организации добровольческой деятельности

Задание № 2. Решить кейс по организации работы с волонтерами

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.02 Менеджмент  
Профиль - Управление бизнесом  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Организация  
добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с  
социально ориентированными НКО

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров (30 баллов).
3. Решить кейс по организации добровольческой деятельности (50 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.Г. Седых

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Чашин А. Н. Александр Николаевич Некоммерческие организации: правовое регулирование/ А. Н. Чашин.- М.: Дело и сервис, 2010.-217 с.
2. [Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/63025.html](https://www.iprbookshop.ru/63025.html)
3. [Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Володеева \[и др.\] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125670.html](https://www.iprbookshop.ru/125670.html)

### **б) дополнительная литература:**

1. Некоммерческие организации: теоретические и практические проблемы. материалы ежегодных науч. чтений памяти профессора С. Н. Братуся (Москва, 29 окт. 2008 г.). Noncommercial organizations: Theoretical and Problems/ редкол. В. М. Жуйков (отв. ред.) [и др.].- М.: ЭКСМО, 2009.-174 с.
2. [Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/68401.html](https://www.iprbookshop.ru/68401.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения